



Universitat
de les Illes Balears

Metodologia d'Avaluació de l'Accessibilitat web a la UIB

Oficina Web de la Universitat
Juny 2016

Introducció	4
Què és l'accessibilitat web?	4
Per a què serveix l'accessibilitat?	4
Com funciona?	4
Quina és la normativa respecte a l'accessibilitat?	5
Metodologia d'avaluació d'accessibilitat	5
Creació d'una metodologia d'avaluació pròpia	6
Diagrama de flux del procés i definició d'etapes	7
Etapa 1: Definició de la mostra de recursos a avaluar	8
Nombre de recursos d'una mostra en funció de la mida del lloc web	8
Mostra de pàgines a avaluar	9
Llista de recursos específics	9
Llista de recursos més visitats	10
Etapa 2: Avaluació del lloc web	11
Elecció d'eines d'avaluació automàtica	11
Validadors de gramàtiques formals	11
Validadors automàtics de pautes	11
Elecció de navegadors amb els quals es farà l'avaluació	11
Determinació de la freqüència d'avaluació	12
Definició d'una plantilla de resultats	12
Definició de la declaració de conformitat	13
Formació dels usuaris	13
Avaluació del lloc web	13
Etapa 3: Entrega de resultats i accions correctives a dur a terme	14
Etapa 4. Declaració de conformitat	15
Annex 1: Plantilla de resultats	16
Pàgina XXXXX	16
Resum de la validació	16
Resultat de la validació	16
Resum de la validació final	17
Validació manual dels punts de control	17
Punt 1.1.1	17
Punt 1.2.1	17
Punt 1.2.2	17
Punt 1.2.3	17
Punt 1.3.1	17
Punt 1.3.2	18
Punt 1.3.3	18
Punt 1.4.1	18
Punt 1.4.2	18
Punt 2.1.1	18
Punt 2.1.2	18
Punt 2.2.1	18
Punt 2.2.2	18
Punt 2.3.1	18
Punt 2.4.1	18
Punt 2.4.2	18
Punt 2.4.3	19
Punt 2.4.4	19

Punt 3.1.1.....	19
Punt 3.2.1.....	19
Punt 3.2.2.....	19
Punt 3.3.1.....	19
Punt 3.3.2.....	19
Punt 4.1.....	19
Punt 4.1.2.....	19
Punt 1.2.4.....	19
Punt 1.2.5.....	19
Punt 1.4.3.....	19
Punt 1.4.4.....	20
Punt 1.4.5.....	20
Punt 2.4.5.....	20
Punt 2.4.6.....	20
Punt 2.4.7.....	20
Punt 3.1.2.....	20
Punt 3.2.3.....	20
Punt 3.2.4.....	20
Punt 3.3.3.....	20
Punt 3.3.4.....	20
Annex 2: Informe de resultats.....	21
Annex 3: Declaració de conformitat	22



Introducció

Què és l'accessibilitat web?

L'accessibilitat web es podria definir com a un accés universal a la web, independentment del tipus de hardware, software, xarxa, idioma, cultura, localització geogràfica i capacitats dels usuaris.

Amb aquesta idea d'accessibilitat va sorgir la Iniciativa d'Accessibilitat Web ([WAI](#), Web Accessibility Initiative). Aquesta Iniciativa és una activitat que realitza l'organisme [W3C](#) (World Wide Web Consortium) amb l'objectiu de facilitar l'accés a la informació de les persones amb discapacitats.

Per a què serveix l'accessibilitat?

Bàsicament, per a fer més accessible la informació del web per a tots els usuaris de la xarxa, independentment de les seves circumstàncies i dels dispositius que emprin per a accedir a aquesta informació. Amb aquesta idea, es fa que la informació pugui ser accessible tant per a una persona que tingui una discapacitat com per a una altra persona que estigui sota circumstàncies externes que dificultin l'accés a la informació (renous externs, pantalles amb visibilitat reduïda, xarxa lenta, etc.)

Com funciona?

La iniciativa WAI del W3C ha definit unes pautes d'accessibilitat al contingut a la web ([WCAG](#), Web Content Accessibility Guidelines) que tenen com a funció guiar cap a un disseny accessible de les pàgines, reduint les barreres a la informació. En l'actualitat, existeixen dues versions de les WCAG, la versió original és la 1.0, la darrera és la 2.0 i és la que ara mateix s'ha de seguir, segons la Norma UNE 139803:2012.

Les [WCAG 2.0](#) estan formades per 12 pautes dividides en 4 grans apartats (perceptible, operable, comprensible i robust) que donen solucions de disseny. Les pautes descriuen com fer pàgines web accessibles sense sacrificar el disseny, oferint la flexibilitat necessària perquè la informació sigui accessible sota diferents situacions. Cada pauta té un conjunt de punts de verificació que ajuden a la detecció de possibles errors. A cada punt se li assigna un dels tres nivells de prioritat establerts per les pautes:

- **Prioritat 1:** punts que s'han de complir. En cas contrari, certs grups d'usuari **no podrien accedir a la informació** del lloc web.
- **Prioritat 2:** punts que s'haurien de complir. En cas contrari, certs grups d'usuari **tindrien moltes dificultats per a accedir a la informació**.
- **Prioritat 3:** punts que es podrien complir. En cas contrari, alguns usuaris **podrien tenir certes dificultats** per a accedir a la informació.



En funció a aquests punts de verificació i les seves prioritats, s'estableixen els nivells de conformitat d'un web respecte a les pautes d'accessibilitat:

- **Nivell de Conformitat "A":** s'assoleix quan es compleixen tots els punts de prioritat 1.
- **Nivell de Conformitat "AA":** s'assoleix quan es compleixen tots els punts de prioritat 1 i 2.
- **Nivell de Conformitat "AAA":** s'assoleix quan es compleixen tots els punts de prioritat 1, 2 i 3.

Quina és la normativa respecte a l'accessibilitat?

L'accés a la informació pública és un dret per a tothom que està regulat per l'Estat al [Reial decret 1494/2007](#), de 12 de novembre de 2007, en el qual s'indica que "La informació disponible a les pàgines d'Internet de les administracions públiques ha de ser accessible a les persones grans i persones amb discapacitat, amb un nivell mínim d'accessibilitat que compleixi les prioritats 1 i 2 de la Norma UNE 139803:2004."

En un anunci al BOE ([BOE-A-2012-12326](#)) el 2 d'octubre de 2012, s'especifica que la Norma UNE 139803:2012 substitueix a la UNE 139803:2004.

Com s'ha dit anteriorment, la Norma UNE 139803:2012 està basada en les WCAG 2.0, encara que modifica lleugerament algunes de les prioritats establertes per certs punts de control. Així, la Universitat, com a Administració Pública que és, ha d'assolir el nivell de conformitat AA segons la Norma UNE a les pàgines del seu lloc web.

L'actual disseny i les eines d'edició i publicació de la informació a la UIB faciliten el compliment d'aquesta Norma.

Metodologia d'avaluació d'accessibilitat

Avaluar l'accessibilitat d'un lloc web de les dimensions del web de la UIB és molt més que avaluar pàgines web. Existeixen una sèrie de qüestions a tenir en compte que fan necessària la definició d'uns criteris que assegurin una avaluació de qualitat del lloc web. A més, aquesta avaluació s'ha de repetir en el temps per tal d'assegurar la seva validesa.

Així doncs, sorgeix la necessitat de seguir una metodologia d'avaluació que permeti acomplir la normativa vigent i que sigui un procés que pugui repetir-se en el temps i diferents llocs web, si escau

Els aspectes que ha de tenir en compte la metodologia web són:

- Normativa vigent: en el cas de la UIB, Norma UNE 139803:2012.
- Recursos a avaluar.
- Freqüència d'avaluació.
- Informe de resultats i definició de les accions correctives.



Si us plau, tingueu en compte el medi ambient abans d'imprimir aquest document: El medi ambient és cosa de tothom.

- Declaració de conformitat amb la normativa, per a la seva publicació al web.

Seguint aquests criteris, s'analitzen les diferents metodologies d'avaluació de l'accessibilitat que existeixen en l'actualitat:

- **AENOR: Marca N d'accessibilitat Web.**

L'empresa AENOR ha desenvolupat un sistema de gestió de l'accessibilitat basat en la Norma UNE 139803:2012 que assegura en el temps l'accessibilitat d'un lloc web. S'obté la Marca N d'accessibilitat web.

- **AENOR: Certificat de conformitat amb la Norma UNE 139803:2012.**

L'empresa AENOR verifica la conformitat amb la Norma UNE. No s'obté la Marca N sinó un certificat que assegura el compliment puntual de la Norma UNE.

- **Certificació EURACERT:** basada en la [UWEM](#) (Unified Web Evaluation Methodology).

L'any 2006 es presenta UWEN 1.0, una metodologia europea d'avaluació de l'accessibilitat web. Té com a objectiu ser compatible amb les pautes de WCAG 1.0. A l'actualitat, la UWEM es limita a les pautes de prioritat 1 i 2. L'última versió és la [UWEM 1.2](#) que està previst [adaptar-la a les pautes WCAG 2.0](#) que donarà lloc a la UWEM 2.0.

- **Technosite: MEWA.**

És una metodologia desenvolupada per l'empresa Technosite. Posteriorment al seu desenvolupament, la varen adaptar per a seguir la metodologia UWEM. Actualment Technosite certifica d'acord a les pautes WCAG 2.0.

Creació d'una metodologia d'avaluació pròpia

Després d'estudiar en profunditat aquestes metodologies es va descartar emprar-ne una en concret i es va decidir crear-ne una de nova que s'ajustés més a les necessitats de la Universitat.

Els factors que finalment varen fer que es descartés una metodologia ja existent varen ser:

- La normativa actual no obliga a tenir un segell/certificat d'una entitat certificadora externa a l'entitat i aquestes metodologies estan pensades per a obtenir un segell/certificat.
- Els processos duts a terme en diferents fases de les diferents metodologies podien arribar a ser molt complexes. Per exemple, a la Marca N d'AENOR és necessari definir, crear i auditar un Sistema de Gestió de l'Accessibilitat que implica a clients, proveïdors, recursos, etc. A UWEM la complexitat venia donada per la banda de la definició dels recursos a avaluar i la documentació a generar.

Per aquests motius es va decidir crear una metodologia pròpia d'avaluació tan senzilla com fos possible. Tot i això, aquesta metodologia està basada en dues de les anteriors: Certificat de Conformitat amb la Norma UNE 139803:2012 d'AENOR i en la



metodologia UWEM, agafant d'elles les parts que més s'adapten a les necessitats de la Universitat.

Diagrama de flux del procés i definició d'etapes

En base als conceptes i criteris anteriors, les etapes en què es divideix aquesta metodologia són les següents:

1. Definició de la mostra de recursos a avaluar.
2. Avaluació del lloc web.
3. Entrega de resultats i accions correctives a dur a terme.
4. Declaració de conformitat.



Etapa 1: Definició de la mostra de recursos a avaluar

El lloc *web* de la UIB està format per un conjunt considerablement gran de pàgines. Per aquest motiu, és necessari seleccionar un conjunt de pàgines representatives del lloc web per a ser avaluades i veure si passen els requisits d'accessibilitat especificats a la [Norma UNE 139803:2012](#).

Les diferents metodologies estudiades proposen diferents formes de triar aquestes pàgines. Però quasi totes coincideixen a establir un nombre màxim de pàgines a ser incloses a la mostra en funció de la mida del lloc web. Dins aquest nombre de pàgines, un subconjunt se sol establir en funció de la seva importància i la resta d'elles es trien segons diferents criteris, com per exemple el de les pàgines més visitades.

Una vegada avaluades les diferents possibilitats, s'ha decidit que la mostra de pàgines a avaluar es determinarà de la següent manera:

- S'analitzarà la mida del lloc web i es determinarà un nombre màxim de pàgines a avaluar.
- El conjunt de pàgines a avaluar inclourà:
 - Pàgina o pàgines inicials del lloc web. En el cas de la UIB, seran la pàgina d'inici i cada una de les pestanyes del menú superior (Estudia a la UIB, Investigam, Innovam i transferim, Som internacionals, Coneix la UIB).
 - La pàgina de contacte, que en el cas de la UIB és la "Bústia de comentaris i suggeriments".
 - La pàgina d'accessibilitat (declaració de conformitat al lloc web).
 - La pàgina que conté el mapa del web.
- La resta de pàgines fins a completar el nombre màxim es triaran entre aquelles més visitades, obtingudes a partir de les estadístiques d'accés al lloc web. Entre aquestes es procurarà que hi hagi pàgines que incloguin:
 - Formularis.
 - Taules de dades.
 - Scripts de clients.

A aquesta llista s'hauria d'incloure també la pàgina de cerca i la pàgina de resultats de la cerca. Però el motor de cerca és l'aplicació gratuïta que ofereix Google que genera pàgines externes al web de la Universitat, damunt les quals no es té cap control. Per aquest motiu no s'inclouen aquestes pàgines a la llista de recursos a avaluar.

Nombre de recursos d'una mostra en funció de la mida del lloc web

Per a establir el nombre de pàgines que ha de tenir la mostra a avaluar, s'ha de definir un criteri en funció de la mida del lloc. Inicialment, aquesta metodologia està pensada per a avaluar el lloc web de la UIB que té un elevat nombre de pàgines i, encara que aquest pugui



Si us plau, tingueu en compte el medi ambient abans d'imprimir aquest document: El medi ambient és cosa de tothom.

ser variable, es pot dir que sempre arribarà o superarà la mida màxima. Però, com que és una metodologia de caràcter general i que posteriorment s'ha de poder emprar per a avaluar altres llocs webs propis d'unitats de la UIB, es fa necessària la definició d'uns rangs de mesures en funció dels quals s'ha de triar la mostra.

En aquesta qüestió no hi ha un criteri comú a les diferents metodologies estudiades, encara que sí que coincideixen en el nombre màxim de recursos que s'han d'incloure a la mostra, que són, com a molt, 50. Per això, s'ha triat el rang d'una de les metodologies (AENOR, [Reglamento particular del certificado AENOR de conformidad para accesibilidad TIC para sitios web](#)) que més s'ajusta a la varietat de llocs web existents a la UIB.

El rang de valors queda de la següent manera:

TAMANY LLOC	Nº PÀGINES
<= 2.000	1%, com a mínim 10 pàg.
2.001 <= x <= 10.000	30
10.001 <= x <= 50.000	40
>50.000	50

Per al lloc web de la Universitat el nombre de pàgines a avaluar serà de 50, ja que supera les 50.000 pàgines.

Per la resta de llocs web amb imatge institucional, s'haurà de definir la mida d'aquests llocs web a l'hora de fer la seva avaluació. En qualsevol cas, la gran majoria d'ells tenen menys de 2.000 pàgines i per tant el nombre pàgines a avaluar estarà entre 10 i 20.

Mostra de pàgines a avaluar

La llista de pàgines a avaluar està formada per un conjunt de pàgines que tenen molta importància al lloc web i per un conjunt de pàgines a triar pels avaluadors. Aquest darrer conjunt de pàgines es determinarà a partir de les estadístiques d'accés al web escollint entre les més visitades, fins arribar a 50 que és el nombre màxim establert de pàgines a avaluar.

Llista de recursos específics

- Pàgina principal: pestanya Inici.
- Cada una de les pàgines inicials de les pestanyes del menú: Estudia a la UIB, Investigam, Innovam i transferim, Som internacionals, Coneix la UIB.
- Pàgina del Mapa del web.
- Pàgina de Comentaris i suggeriments.
- Pàgina d'accessibilitat.





Llista de recursos més visitats

A aquesta llista apareixeran els recursos més visitats del lloc web de la UIB, amb excepció d'aquells que ja s'han inclòs a la llista de recursos específics. Lògicament, aquesta llista podrà ser diferent cada vegada que es faci una avaluació del lloc web, ja que els recursos més visitats poden anar canviant al llarg del temps. Aquesta informació s'obtindrà a partir de les estadístiques d'accés al lloc web de la Universitat.



Etape 2: Avaluació del lloc web

Elecció d'eines d'avaluació automàtica

L'avaluació de les pàgines del lloc web a analitzar es farà mitjançant l'ús d'eines d'avaluació automàtica i mitjançant tècniques manuals. Les primeres permetran validar les pautes que es poden analitzar automàticament per una màquina, mentre que la resta només es poden avaluar de forma manual per una persona, ja que és impossible la seva comprovació de forma automàtica. En aquest darrer cas, es poden emprar eines que ajudin a l'avaluació manual.

Validadors de gramàtiques formals

Un dels aspectes que s'ha de comprovar per a verificar l'accessibilitat d'un lloc web és l'ús de les gramàtiques formals definides pel W3C. En aquest aspecte, s'empraran les eines automàtiques proporcionades per aquest organisme per a validar que efectivament es compleixen aquestes gramàtiques:

- Validador de HTML, XHTML: <http://validator.w3.org/>
- Validador de CSS: <http://jigsaw.w3.org/css-validator/>

Validadors automàtics de pautes

Existeixen programes que permeten validar de forma automàtica algunes de les pautes d'accessibilitat sobre els continguts web. Entre ells, s'ha de triar quants i quins s'empraran per a fer les validacions automàtiques de les pautes a aconseguir per aconseguir l'accessibilitat.

S'ha de tenir en compte que aquestes eines evolucionen amb el pas del temps; fins i tot, en surten de noves. Per tant, una vegada estudiat què diuen les metodologies existents respecte al tema, i tenguent en compte aquest factor de temporalitat, s'ha determinat que les validacions automàtiques es faran emprant les eines automàtiques disponibles en el moment de la revisió.

Elecció de navegadors amb els quals es farà l'avaluació

Un altre punt important a tenir en compte són els navegadors que s'empraran per a fer la validació. Malauradament, no tots els navegadors interpreten el codi HTML i CSS de la mateixa forma i pot passar que el resultat de presentar una pàgina a un navegador sigui diferent d'un altre.

Degut a la diversitat de navegadors que empren els usuaris, es fa necessari triar-ne un conjunt per a fer les proves d'accessibilitat i comprovar que efectivament, la informació és accessible a tots ells. Així doncs, s'ha de determinar quins són els navegadors que s'empraran al procés d'avaluació.



El criteri que s'ha establert per a triar aquests navegadors és el de “els més emprats pels usuaris”. Aquesta informació s'obté a partir de les estadístiques d'accés al lloc web de la Universitat i, òbviament, pot anar variant d'una avaluació a una altra.

Determinació de la freqüència d'avaluació

El [Reial decret 1494/2007](#) de 12 de novembre de 2007 estableix que els llocs web de les Administracions Públiques han de ser accessibles. Com els llocs web són dinàmics, on els continguts es van actualitzant al llarg del temps, és necessari fer revisions periòdiques per tal d'assegurar que es manté aquesta condició d'accessibilitat a la seva informació.

Les metodologies estudiades estableixen freqüències diferents per a l'avaluació dels llocs web. Aquesta freqüència pot variar entre els 3 mesos o els 6 mesos, segons la metodologia i el mètode d'avaluació (manual/automàtic).

En el cas de la Universitat, s'estableix una freqüència d'un any. S'ha triat aquest període per diversos motius:

- S'inclou l'accessibilitat al disseny de les noves funcionalitats dels llocs web, de forma que no s'inclouen elements de disseny que vagin contra les normes d'accessibilitat.
- Els editors del contingut web del lloc web general i els de les diferents unitats reben (rebran) formació sobre l'accessibilitat dels llocs web i les normes que s'han d'acomplir de manera que, en la mesura del possible, la introducció dels continguts es faci respectant la normativa vigent.
- Hi ha una part del web de la Universitat que es genera de forma automàtica (estudis.uib.cat) i les plantilles que s'empren per generar aquesta informació aconsegueixen les normes d'accessibilitat.

Definició d'una plantilla de resultats

Per tal de reflectir els resultats de l'avaluació de cada pàgina s'ha creat una plantilla on s'especifiquen les següents dades:

- **Resum de la validació:** dades referents a la pàgina avaluada i la data de validació, entre d'altres.
- **Resultat de la validació:** inclou una taula amb els resultats parcials i finals de la validació (automàtica i manual) i un resum on s'indiquen de forma referencial els problemes d'accessibilitat trobats.
- **Validació manual dels punts de control:** en aquest apartat es recull el resultat de la validació manual de cada un dels punts de control que no es poden avaluar de forma automàtica.



Aquesta plantilla es pot consultar a l'[Annex 1: Plantilla de resultats](#).

Definició de la declaració de conformitat

La declaració de conformitat és un contingut que es publica al lloc web avaluat i que indica el grau de conformitat del lloc amb la Norma UNE 139803:2012. A més, pot indicar també el conjunt de millores fetes al web per tal d'assolir l'accessibilitat d'aquest, entre d'altra informació.

En aquest document s'adjunta la declaració de conformitat publicada al lloc web de la Universitat de les Illes Balears, recollit a l'annex Declaració de Conformitat, que pot ser emprat com a model per a altres llocs.

Formació dels usuaris

El lloc web de la UIB canvia sovint i l'accessibilitat és una condició que s'hauria de mantenir al llarg del temps a tot el lloc. Per aquest motiu, és necessari donar als usuaris editors de continguts, els coneixements necessaris per tal de que s'ajustin a les normes d'accessibilitat el màxim possible.

Aquest fet, però, no implica que s'hagi de deixar de revisar l'accessibilitat del lloc web una vegada que els editors estiguin implicats en l'acompliment de la normativa, sinó que és una passa més per aconseguir aquesta condició des d'una fase inicial de la creació o modificació d'un lloc web.

Avaluació del lloc web

L'avaluació del lloc web consistirà a verificar el compliment de totes i cadascuna de les pautes establertes a la Norma 139803:2012, segons els criteris definits anteriorment (mostra de pàgines seleccionades, navegadors, eines de validació automàtica, eines d'ajuda a l'avaluació).

Aquesta part del procés la durà a terme el personal de l'Oficina Web. Si durant el procés d'avaluació es detecten situacions que no s'ajusten a la norma i els canvis a fer no afecten els continguts, aquests canvis es faran durant l'avaluació. En aquest cas, es durà un registre dels canvis fets i es comunicarà als editors per tal que tinguin constància de com estava la pàgina i com ha de quedar realment per a complir l'accessibilitat.



Etapa 3: Entrega de resultats i accions correctives a dur a terme

En el cas que algunes de les pautes d'accessibilitat establertes a la Norma UNE 139803:2012 no s'acompleixin, s'ha de fer un informe que reflecteixi quines són les pautes que no passen el test, el motiu pel qual no el passen i les accions correctives que s'han de dur a terme per tal de resoldre aquesta situació. Aquestes accions correctives les han de fer els usuaris editors del lloc web avaluat.

A més, s'ha d'establir un temps límit per a realitzar aquestes accions correctives i poder assegurar que el lloc web és accessible. Els canvis a realitzar es podran dur a terme bé per l'Oficina Web, bé pels usuaris responsables del lloc web en qüestió.



Etapa 4. Declaració de conformitat

La declaració de conformitat és un document que es farà públic al web i que indica si el lloc web és accessible per als usuaris.

Aquest document ha d'incloure, entre d'altres, la següent informació:

- Nivell d'accessibilitat assolit.
- Data de l'avaluació.
- Elements per a facilitar l'accés a la informació que estiguin inclosos al web:
 - Dreceres de teclat, si estan definides.
 - Acrònims i abreviatures, si existeixen aquests elements.
 - Idiomes del lloc web.

S'agafarà com a base per a la declaració de conformitat la que està definida a [l'Annex 3: Declaració de conformitat](#).



Annex 1: Plantilla de resultats

La plantilla de resultats és un document model que s'empra per a reflectir el resultat de l'avaluació d'una pàgina web. Per a cadascuna de les pàgines avaluades a cada procés d'avaluació del web existirà un document que indicarà:

- **Resum de la validació:** amb informació de la pàgina en qüestió i de l'avaluació.
- **Resultat de la validació:** indica tant el resultat obtingut pel validador automàtic, com el resultat final, punt per punt de la Norma.
- **Resum de la validació final:** indica si la pàgina compleix o no la normativa; en el cas que no la compleixi, es proporcionarà un resum dels punts que fallen, el problema en qüestió i la solució proposada.
- **Validació manual dels punts de control:** aquesta secció de la plantilla permet recollir de forma resumida en una taula què diu el punt en concret que s'avalua manualment i si el compleix o no. En el cas que no compleixi el punt, s'indicarà a cada informe en particular per què i l'acció o accions correctores per tal que la pàgina el compleixi.

A continuació, s'inclou la plantilla actual.

Pàgina XXXXX

Resum de la validació

- **URL:**
- **Data:**
- **Total:**
- **Anàlisi automàtic:**
- **Navegador:** Mozilla Firefox 45.02 (Windows 7)

Resultat de la validació

Nivell A

	1.1.1	1.2.1	1.2.2	1.2.3	1.3.1	1.3.2	1.3.3	1.4.1	1.4.2	2.1.1
TAW										
FINAL										

	2.1.2	2.2.1	2.2.2	2.3.1	2.4.1	2.4.2	2.4.3	2.4.4	3.1.1	3.2.1
TAW										
FINAL										



Si us plau, tingueu en compte el medi ambient abans d'imprimir aquest document: El medi ambient és cosa de tothom.

	3.2.2	3.3.1	3.3.2	4.1.1	4.1.2
TAW					
FINAL					

Nivell AA

	1.2.4	1.2.5	1.4.3	1.4.4	1.4.5	2.4.5	2.4.6	2.4.7	3.1.2	3.2.3
TAW										
FINAL										

	3.2.4	3.3.3	3.3.4
TAW			
FINAL			

Resum de la validació final

A la pàgina XXXXXX s'han detectat els següents problemes:

Punt	Problema	Solució

Validació manual dels punts de control

Punt 1.1.1

Contingut no textual	Validació
Imatges	
Scripts	

Punt 1.2.1

	Validació
Només àudio i només vídeo gravats	

Punt 1.2.2

	Validació
Subtítols (gravats)	

Punt 1.2.3

	Validació
Audiodescripció o mitjà alternatiu (gravat)	

Punt 1.3.1

	Validació
Informació i relacions	



Si us plau, tingueu en compte el medi ambient abans d'imprimir aquest document: El medi ambient és cosa de tothom.

Punt 1.3.2

	Validació
Seqüència significativa	

Elements de presentació

Propietats de presentació

Punt 1.3.3

	Validació
Característiques sensorials	

Punt 1.4.1

	Validació
Ús del color	

Punt 1.4.2

	Validació
Control de l'àudio	

Punt 2.1.1

	Validació
Teclat	

Punt 2.1.2

	Validació
Sense trampes per al focus del teclat	

Punt 2.2.1

	Validació
Temps ajustable	

Punt 2.2.2

	Validació
Posar en pausa, aturar, ocultar	

Punt 2.3.1

	Validació
Fita de 3 centelleigs o menys	

Punt 2.4.1

	Validació
Evitar bloqueigs	

Punt 2.4.2

	Validació
Títol de la pàgina	



Punt 2.4.3

	Validació
Ordre del focus	

Punt 2.4.4

	Validació
Propòsit dels enllaços (en el seu context)	

Punt 3.1.1

	Validació
Idioma de la pàgina	

Punt 3.2.1

	Validació
En rebre el focus	

Punt 3.2.2

	Validació
Al rebre entrades	

Punt 3.3.1

	Validació
Identificació d'errors	

Punt 3.3.2

	Validació
Etiquetes o instruccions	

Punt 4.1

	Validació
Processament	

Punt 4.1.2

	Validació
Nom, funció, valor	

Punt 1.2.4

	Validació
Subtítols (en directe)	

Punt 1.2.5

	Validació
Audiodescripció (gravat)	

Punt 1.4.3

	Validació
Contrast (mínim)	



Punt 1.4.4

	Validació
Canvi de mida del text	

Punt 1.4.5

	Validació
Imatges de text	

Punt 2.4.5

	Validació
Múltiples vies	

Punt 2.4.6

	Validació
Encapçalaments i etiquetes	

Punt 2.4.7

	Validació
Visibilitat del focus	

Punt 3.1.2

	Validació
Idioma de les parts	

Punt 3.2.3

	Validació
Navegació consistent	

Punt 3.2.4

	Validació
Identificació consistent	

Punt 3.3.3

	Validació
Suggeriments davant errors	

Punt 3.3.4

	Validació
Prevenió d'errors (legals, financers, de dades, ...)	



Annex 2: Informe de resultats

L'informe de resultats és un document que es genera per a cadascuna de les avaluacions fetes al lloc web sota estudi i que inclou tant els paràmetres específics de l'avaluació, com el resultat general de la mateixa.

Les seccions que s'inclouen a aquest informe són:

- **Introducció:** descriu el contingut del document i un petit resum del resultat de l'avaluació.
- **Context de l'avaluació:** inclou les dades del lloc web avaluat així com altres dades pròpies de l'avaluació.
- **Definició de la mostra de recursos a avaluar:**
 - **Establiment del nombre de recursos:** indica el nombre de recursos a avaluar.
 - **Llista de recursos:** llistat de pàgines valuades, en funció dels criteris definits a la metodologia d'avaluació.
- **Resultat de l'avaluació:**
 - **Errors i accions correctives a realitzar:** per a cada pàgina on s'han trobat errors s'inclou una descripció dels mateixos, així com les accions correctives per a resoldre'ls.



Annex 3: Declaració de conformitat

La declaració de conformitat que apareix al lloc web de la Universitat de les Illes Balears està dividida en 3 seccions:

- **Accessibilitat:** conté la informació respecte al nivell d'accessibilitat assolit, millores fetes al web respecte a l'accessibilitat i informació de les darreres revisions d'accessibilitat fetes al lloc web.
- **Conceptes i normativa:** recull de conceptes relacionats amb l'accessibilitat i la normativa aplicable als llocs webs de les Administracions Públiques.
- **Con navegar pel lloc web?:** petit resum de com navegar pel lloc web i de les diferents seccions que s'hi poden trobar.

Es pot consultar aquesta declaració a la pàgina [d'accessibilitat del lloc web de la Universitat](#).

